



## **Técnico Especialista em Gestão da Qualidade e do Ambiente**

Catálogo Nacional da Qualificações - Referencial n.º 347230

Curso de Especialização Tecnológica de nível IV  
Decreto-Lei n.º 88/2006, de 23 de Maio

### **Acesso**

Podem candidatar-se à inscrição neste CET:

- a) Os titulares de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente;
- b) Os que tendo obtido aprovação em todas as disciplinas dos 10.º e 11.º anos e tendo estado inscritos no 12.º ano de um curso de ensino secundário ou de habilitação legalmente equivalente não o tenham concluído;
- c) Os titulares de uma qualificação profissional do nível 3;
- d) Os titulares de um diploma de especialização tecnológica ou de um grau ou diploma de ensino superior que pretendam a sua requalificação profissional.

### **Perfil Profissional**

O Técnico Especialista em Gestão da Qualidade e do Ambiente é o profissional que gere, dinamiza e promove a melhoria contínua dos Sistemas da Qualidade e do Ambiente de uma organização, com o objectivo de adequar os mesmos aos requisitos dos clientes e outras partes interessadas e de manter a sua adequabilidade e actualização face aos referenciais aplicáveis.



## Competências

- Apoiar a Gestão de Topo no controlo dos aspectos da Qualidade e Ambiente na Organização;
- Participar, em conjunto com Gestão de Topo, na definição da política e objectivos da Qualidade e Ambiente e na identificação dos processos e dos recursos necessários à implementação do Sistema de Gestão, tendo em conta a política e os objectivos definidos;
- Apoiar a Gestão de Topo de modo a assegurar um efectivo Planeamento da Qualidade e coordenar a operacionalização do planeamento efectuado;
- Gerir Programas de Auditorias e actuar como Auditor Interno;
- Apoiar a Gestão de Recursos Humanos, nomeadamente ao nível da identificação das necessidades de formação relacionadas com a Qualidade e Ambiente e avaliação da eficácia das mesmas, de competências necessárias para o recrutamento e selecção de colaboradores para o desempenho de funções que afectem a qualidade do produto / serviço;
- Participar na selecção, aprovação e avaliação de fornecedores;
- Controlar os dispositivos de monitorização e medição;
- Coordenar a documentação, registos e a análise dos dados de Sistema de Gestão da Qualidade e do Ambiente;
- Dinamizar a comunicação interna e externa nos aspectos relevantes do Sistema de Gestão;
- Gerir os fluxos de informação relativos à Qualidade e Ambiente;
- Participar na revisão e avaliação dos custos da qualidade;
- Participar no tratamento de não conformidade e desenvolver programas de acções correctivas e preventivas;
- Conduzir e desenvolver o processo de Melhoria Contínua;
- Identificar e avaliar aspectos técnicos e ambientais das operações nas instalações, nomeadamente os relacionados com tecnologias, recursos, resíduos e materiais perigosos.



## Documentação

- Ficha de inscrição (on-line ou a fornecer pela escola);
- Fotocópia do BI actualizado ou do Cartão de Cidadão;
- Fotocópia do Cartão de Contribuinte;
- Certificado de Habilitações discriminado por disciplina.

## P L A N O C U R R I C U L A R

### Formação Geral e Científica

Língua Portuguesa – escrita de textos.....	25 horas
Língua Inglesa no Quotidiano .....	25 horas
Comportamento Humano nas Organizações .....	25 horas
Introdução à Gestão das Organizações .....	25 horas
Matemática e Estatística .....	50 horas

### Formação tecnológica

Princípios da Gestão Estratégica .....	25 horas
Sistemas de Gestão da Qualidade – ISO 9001 .....	25 horas
Gestão de Processos e Implementação de Indicadores .....	25 horas
Gestão e Motivação para a Qualidade .....	25 horas
Sistemas de Acreditação de Laboratórios – ISO/IEC 17025 .....	25 horas
Química Ambiental .....	25 horas
Tecnologia Ambiental .....	50 horas
Legislação Ambiental .....	25 horas

( continua na página seguinte )



Sistema de Gestão Ambiental – ISO – 14001 .....	25 horas
Sistema de Ética e Responsabilidade Social .....	25 horas
Sistema de Gestão da Segurança e Saúde do Trabalho – OSHAS 18001 ..	25 horas
Integração de Sistemas de Gestão .....	25 horas
Desenho Técnico .....	50 horas
Gestão de Ciclos de Realização do Produto .....	50 horas
Dispositivos de Mediação e Calibração .....	25 horas
Ferramentas da Qualidade .....	50 horas
Métodos Estatísticos: SPC – controlo estatístico do processo.....	25 horas
Métodos Estatísticos: SPC Avançado .....	50 horas
Comunicação e Comportamentos em Auditorias .....	25 horas
Técnicas e Instrumentos em Auditorias – ISO 19011.....	25 horas
Auditorias da Qualidade .....	25 horas
Auditorias Ambientais .....	25 horas
Ciclo de Avaliação da Satisfação do Cliente .....	25 horas
Melhoria da Qualidade .....	25 horas
Projecto sobre referências e legislação aplicáveis em sistemas de gestão da qualidade e ambiente .....	50 horas
Projecto em auditorias a sistemas integrados de gestão da qualidade e ambiente .....	50 horas
Projecto em concepção, gestão e controlo de processos de monitorização e medição .....	25 horas

### Formação Prática em Contexto de Trabalho

Estágio em contexto de trabalho ..... 450 horas

**Total de horas do curso ..... 1450 horas**